



PROCEDURA SCARICO ED EVENTUALE RISARCIMENTO DANNI PER SPEDIZIONI CON CORRIERE

Hai fatto il tuo ordine e aspetti con entusiasmo l'arrivo del tuo pacco? Ma purtroppo, il risultato è chiaro, si tratta di un pacco danneggiato dal corriere. Ti eri reso conto che l'imballaggio alla consegna fosse un po' fragile, schiacciato, con la scatola magari rotta. Il corriere però è già ripartito per la consegna successiva.

Il Codice Civile in questa materia chiarisce che chi non esegue precisamente una prestazione dovuta è tenuto a risarcire il danno, e il risarcimento in sé deve tenere conto della perdita subita dal cliente, immediata o diretta (se ordino un bene che mi serve assolutamente per lavorare e arriva danneggiato, ho una perdita di guadagno).

A questo punto bisogna tenere conto del contratto di trasporto, che come spiegato dal Codice Civile all'art 1693: "Il vettore è responsabile della perdita e dell'avaria delle cose consegnategli per il trasporto, dal momento in cui le riceve a quello in cui le riconsegna al destinatario, se non prova che la perdita o l'avaria è derivata da caso fortuito, dalla natura o dai vizi delle cose stesse o dal loro imballaggio, o dal fatto del mittente o da quello del destinatario". Di conseguenza, è il corriere responsabile del pacco che trasporta, dal momento in cui lo prende in carico fino a quando lo consegna al destinatario

SOLUZIONI?

Tutte le merci che acquisti da Il Bar Jole- Antica Pasticceria Jole 1930 vengono spedite in modo sicuro e sono coperte da assicurazione. Ma... come puoi fare in modo di poterti avvalere dell'assicurazione in caso di merce danneggiata? È molto semplice! Ti basta seguire queste semplici regole

1)Controlla stato ed integrità dell'imballo esterno



2) Ispeziona bene il pacco in presenza dello spedizioniere

3) Se trovi manomissioni e/o danni all'imballo firma con riserva specifica segnando questa dicitura nella bolla di consegna, il destinatario si riserva, appunto, il diritto di accertarsi in un secondo momento che il contenuto sia integro e non abbia subito dei danni durante il trasporto. Appurato che il bene in questione è arrivato danneggiato al momento della consegna, la mossa successiva che deve fare il cliente è quella di contattarci.



4) Scrivi dettagliatamente su tutti i documenti il danno identificato(es: scatola ammaccata sul lato sx, imballo aperto, vasetti rotti/danneggiati, colli bagnati, colli con amaretti schiacciati, contenuto danneggiato ecc..) Ricordati di mandare una foto del danneggiamento. E se l'imballo esterno non presenta lacerazioni? Bisogna accertarsi al momento dello scarico che sia tutto ok!

5) Se il corriere non accetta respingi il pacco specificando : respinto causa danno

6) Se hai dubbi contattaci subito via whatsapp al numero 335/8495627



7)Allegare foto bollettino (con riserva specifica) - foto imballo - foto collo - descrizione danno

**Se hai dubbi non esitare a contattarci alla mail:
info@anticapasticceriajole.it**